

L'AGIS LÀ OÙ JE VIS



L'ÉDITO



Edito : De la responsabilité
sociétale des entreprises...
par Alain Kauff

Dossier : Ouvrir la voie à
la Responsabilité Sociale
de l'Entreprise - Meinau &
Illkirch Services labellisée
Engagé RSE ISO 26000 !

Focus : La reconnaissance
Engagé RSE ISO 26000
avec le statut progression,
une belle récompense
coconstruite

Rencontre : Patrick Grillon,
24 ans d'engagement, 24 ans
au service de l'insertion

Des nouvelles,
sur le terrain

De la responsabilité sociétale des entreprises...

La première régie de quartier en France à pouvoir revendiquer la labélisation « Engagé RSE » est alsacienne et Strasbourgeoise.

Meinau & Illkirch Services obtient le niveau « Progression » pour le label engagé RSE de la norme ISO 26000 décerné par l'AFNOR (Association Française de Normalisation).

La Régie de Quartiers, actrice de l'Économie Sociale et Solidaire, employeuse de personnes en recherche d'emploi d'un territoire défavorisé, vecteur de lien social, a par nature un impact social, sociétal et sur l'économie.

Mais l'engagement RSE relève d'une toute autre ambition. Il s'agit, de manière volontaire,

au-delà du cadre légal imposé à toute entreprise, de mettre en place des bonnes pratiques qui visent un impact positif sur la société.

Il s'agit de s'engager très concrètement en faveur du développement durable, par le respect de l'environnement (consommation d'eau, d'énergie), de la biodiversité, par un comportement vertueux à l'égard des salariés (formation FLE, intéressement), par le choix vigilant des fournisseurs en privilégiant ceux qui partagent nos objectifs, en étant nous même source d'exemplarité.

La certification qui nous est accordée n'est pas le fruit d'un hasard mais bien la reconnaissance d'un engagement en faveur de « l'insertion au service de tous » et de la vision que nous nous faisons de notre rôle et de notre responsabilité dans la société.

32 ans après sa création, Meinau & Illkirch Services est toujours en première ligne ! Par le travail en équipe, de ses salariés et de ses bénévoles, soyons-en fiers.

M. Alain Kauff, Président de Meinau & Illkirch Services

Entre feuilles et neige, nos équipes œuvrent à sécuriser les quartiers et leurs voiries. **Un engagement au service de tous.**





Ouvrir la voie à la Responsabilité Sociale de l'Entreprise : Meinau & Illkirch Services labellisée Engagé RSE ISO 26000 !

La première Régie de Quartier en France à pouvoir revendiquer la labélisation « Engagé RSE », est alsacienne et strasbourgeoise. Voici Meinau & Illkirch Services labellisée Engagé RSE ISO 26000 avec le statut progression 1 étoile. Derrière cette démarche, un long cheminement, un engagement de fond, un investissement reconnu et partagé avec les équipes, également avec les clients.



Un rapport de 75 pages, du concret au service de tous

Il n'y a pas que l'insertion que Meinau & Illkirch Services met au service de tous. Un rapport de 75 pages souligne les bonnes pratiques déjà adoptées et les moyens de les optimiser encore.

Ce rapport d'évaluation de la régie met en avant de nombreux points forts, parmi lesquels :

- La gouvernance : des valeurs RSE diffusées et partagées en interne.
- Les ressources humaines : une politique sociale tournée vers les bénéficiaires, un parcours professionnel accompagné.
- Des modes de production responsables : la part du thermique réduite dans l'outillage, une proportion grandissante de véhicules plus propres, des produits éco labellisés.
- Un ancrage territorial fort.
- Des résultats sociaux et économiques valorisants, un partage de la valeur en faveur des salariés.

Ce label est une récompense pour toute la régie, un engagement à confirmer et à faire progresser dans les 3 prochaines années...

Dans les faits, la RSE, qu'est-ce que c'est ?

« La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) également appelée responsabilité sociale des entreprises est définie par la commission européenne comme la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société ». La définition se veut claire.

Dans les faits, on parle ici de la prise en compte, par les acteurs économiques des aspects et défis environnementaux, sociaux, économiques et éthiques dans leurs activités.

Par activité, on entend ici l'activité au sens large : engagements économiques, interactions internes (salariés, dirigeants, bénévoles) et externes (fournisseurs, clients, environnement, autres),

FOCUS

La reconnaissance Engagé RSE ISO 26000 avec le statut progression, une belle récompense coconstruite



Michel Koch, en votre qualité de directeur de Meinau & Illkirch Services vous avez été l'initiateur de la démarche RSE. Quelles furent vos motivations ?

Michel Koch : Au départ, à la fois une forte volonté de contribuer à la préservation de la planète mais également de mettre en avant l'action sociale et sociétale de la Régie sur son territoire d'intervention.

Et cela s'est concrétisé comment ?

Michel Koch : D'abord par le fait de passer en mode projet, de créer et de motiver une équipe porteuse. Ce fut fait avec Gisèle, Xavier, Nicolas, Yvan, moi-même et Laurent Bannwarth, le consultant qui nous a accompagné durant plusieurs années. Je profite de cette occasion pour le remercier chaleureusement. Ensuite la découverte collective que la RSE ne se limitait pas à l'écologie. Quand on se lance sur le terrain de la RSE on interroge également nos pratiques sur la gouvernance, les modes de production, l'ancrage territorial, nos pratiques RH, nos résultats économiques et sociaux.

Vous avez obtenu cette certification, comment voyez-vous la suite ?

Michel Koch : La RSE constitue pour moi une formidable aventure collective qui est partie d'une idée, d'une envie, puis a été portée par le COPIL RSE et enfin se diffuse progressivement auprès des salariés. Charge à nous maintenant de définir des axes de progrès, mettre en place un plan d'action à 3 ans, d'aller plus encore à la rencontre des salariés, des habitants et des partenaires notamment via des ateliers afin de partager avec eux les enjeux de la RSE et que l'association devienne un jour peut-être une référence en la matière.

TÉMOIGNAGES



En entamant une démarche RSE de fond, nous créons des Cercles Vertueux

« L'engagement RSE de la régie ouvre la voie à la RSE pour tous, à nos équipes, aux structures pour lesquelles nous œuvrons. D'une certaine manière nous semons les graines du futur. Dans mon domaine, la RSE est une prise de conscience qui passe par la sensibilisation, l'adhésion des encadrants, des équipes et le choix de nouveaux outils respectueux de l'énergie, de l'environnement. Quel chemin depuis la fresque du climat. »

Xavier KRAUS
Conducteur de travaux
Espaces Verts et Nettoyage Extérieur



La preuve que nos engagements sont réels et efficaces

« Engagé RSE ISO 26000 NIVEAU PROGRESSION, quelle belle récompense pour l'ensemble des collaborateurs qui ont contribué à ce résultat ! La preuve que nos engagements sont réels et efficaces dans les domaines du développement durable, de la gouvernance, de l'inclusion, de la gestion économique... Un premier succès qui nous encourage à aller encore plus loin. »

Nicolas KOELLER
Conducteur de travaux
Nettoyage Locaux



Veiller au bien-être des employés, à la promotion de la diversité et de l'inclusion

« L'État des lieux réalisé a révélé l'existence de nombreuses pratiques qui veillent au bien-être des employés, à la promotion de la diversité et de l'inclusion, et à l'alignement des objectifs organisationnels. Nous sommes particulièrement fiers du résultat de 56/90 obtenu par les ressources humaines et nous comptons poursuivre nos efforts. »

Gisèle NLEME
Responsable Ressources Humaines



RENCONTRE



Patrick Grillon n'est pas un inconnu au sein de Meinau & Illkirch Services. Tout le monde connaît et reconnaît ce spécialiste des espaces verts et des aménagements paysagers. À l'approche de son départ à la retraite, un focus sur son expérience s'imposait.

Patrick Grillon, 24 ans d'engagement, 24 ans au service de l'insertion

Spécialiste
des espaces verts

Après un parcours de chef d'entreprise, Patrick arrive, il y a 24 ans, à Strasbourg, pour, une fois encore, se former et finaliser ses études d'ingénieur... Un poste promis en Haute-Garonne lui échappe, il démarre aux Ateliers Manouches d'Alsace. Puis profite d'une rencontre avec Frédéric Nitschke, le Directeur de l'époque, pour intégrer alors la régie.

Le rebond
pour tous

« Il fallait que je travaille » explique celui qui va alors se consacrer au développement d'une clientèle tant privée qu'institutionnelle et à l'encadrement de personnes en difficulté. « Aider des gens et leur permettre de rebondir socialement, professionnellement, à reprendre confiance est un défi permanent » précise-t-il. Le logement, l'emploi, la confiance sont autant d'étapes.

Patrick se souvient de certains parcours : de cette personne « poussée » jusqu'à son Brevet de Technicien Agricole, de ses propres expériences de maître d'apprentissage. Il a essayé de leur transmettre tant un savoir-faire qu'un savoir-être utile au-delà des espaces verts.

Merci Patrick pour ces années d'engagement au service de la régie, de ses équipes, de ses clients.
Michel Koch. Directeur

Une régie, c'est
une entreprise
aussi...

Au cœur de l'engagement de Patrick Grillon, le professionnalisme ! Un professionnalisme dans la formation des équipes, dans leur suivi, dans les promesses faites aux clients et dans la réalisation des missions. Rentabilité, satisfaction des clients, Patrick Grillon y fut attaché durant toute sa carrière.

Et le voilà de se préparer une retraite active autour de la gestion d'un camping et d'une activité de réparation de vélos électriques. « Je n'imagine pas ne rien faire » conclut-il. Personne n'en doute du côté de Meinau & Illkirch Services.

DES NOUVELLES, SUR LE TERRAIN

En voir de toutes les couleurs

La convivialité et le savoir... Nos équipes cultivent les deux, notamment à travers quelques moments forts. Ce fut le cas encore récemment lors du one man show à la fois dynamique, pédagogique et humoristique de COM EN COULEURS ! Objectif atteint : Rire tout en apprenant à mieux se connaître et mieux communiquer avec son entourage, tant personnel que professionnel.



S'trace ta voie, une participation active

Depuis 3 ans Meinau & Illkirch Services participe à l'organisation du forum S'trace ta voie dans le cadre du collectif AJM. Entre orientation, insertion et alternance. Toujours agir au plus près des besoins.



Le journal de Meinau & Illkirch Services
Directeur de la publication : Michel Koch
46 Avenue de Normandie 67100 STRASBOURG
Tél. : 03 88 79 39 93
www.meinau-illkirch.services

Imprimé par : Esat l'Essor – Impression à 350 exemplaires
12 Rue Paul Dopff, 67100 Strasbourg
Dépôt légal : en cours
Coordination et rédaction des contenus : red-act.com
Photos : Suprahead Studio
Réalisation Graphique : Jean-François Klotz